

## CONDICIONES GENERALES Y SERVICIOS

1- El horario de recepción es de 8:00 a 21:00 Hs. El horario de ingreso a nuestras cabañas (CHECK IN) es a partir de las 14 Hs. siendo el horario para desalojarlas (CHECK OUT) a las 10 Hs. Por favor organizar su partida del complejo de forma tal de poder cumplir con el horario de Check-Out para que la Cabaña pueda ser acondicionada para recibir al próximo huésped. Si algún huésped permanece más tiempo se le cobrará una tarifa adicional (LATE CHECK-OUT), correspondiente al 50% del valor de la estadia y pasadas las 16 Hs, se le cargará un día más. Habrá tolerancia de 30 minutos ( SIN EXCEPCIÓN).

2- El total de la estancia esta en pesos y tiene todos los impuestos incluidos, la misma incluye desayuno en la cabaña, WI-FI en todos los sectores, televisión satelital, aire acondicionado, calefacción por radiadores, ropa blanca, practicuna, silla de comer, bañera para bebés, caja de seguridad, parrilla individual, fogón en espacio común, estacionamiento, servicio de mucama, piscina semicubierta climatizada & spa.

3-El servicio de mucama se brindará todos los días, debiéndose entregar las llaves de la cabañas en la administración entre las 8:00 y las 11:00 de la mañana para realizar la limpieza, de no entregarse la llave en el horario propuesto, el servicio de mucama pasará para el día siguiente (SIN EXCEPCIÓN). En caso de estadias prolongadas el cambio de ropa de cama se hará cada tres días.

4-Servicios con costos adicionales: Masajes en el Spa, Limpieza de vajilla, lavandería, carbón y/o leña para las Parrillas.

5-Cabañas " Las Morenas " cuenta con **accesibilidad para personas con movilidad Reducida**. Según Ley N° 14095

\* Cabaña Las Morenas se reserva el derecho de admisión y permanencia.

\* Recomendamos que a su llegada revise el inventario de la cabaña ya que al momento de su retiro será revisado y en caso de faltantes o daños y/o roturas deberán ser cubiertos por el huésped, ya sea por un producto exactamente igual o en su defecto se le cobrará su precio.

\*Las instalaciones son de uso exclusivo de los huéspedes.

\*Las toallas provistas son para uso exclusivo dentro de las cabañas.

\*El horario de silencio/descanso en los lugares comunes es de 13:30 a 16 y de 22 a 9 Hs.

\*Se permite el uso de equipo de música siempre y cuando el volumen no moleste, no altere el orden o causen molestias al resto de los huéspedes. Se deberá respetar siempre el horario de silencio.

\*No se permitirá a los huéspedes ingresar a las cabañas ningún tipo de animal.

\*La cabaña no se hace responsable por objetos y valores perdidos durante la estancia de ninguno de nuestros huéspedes.

*\*La Morenas no será responsable por cualquier pérdida directa o daño físico, lesión o gasto adicional que surja, a menos que sea el resultado único y directo de negligencia por nuestra parte.*

*\*Los padres son responsables de y por sus hijos dentro de las cabañas y en los espacios comunes.*

*\*La leña para el fogón será provista por Las Morenas, solicitarla en administración con anticipación.*

*\*Informar en administración horario deseado del desayuno, deberá confirmarse día anterior.*

*\*Acceso gratuito al SPA es exclusivamente para huéspedes mayores de 14 años*

*\*Acceso gratuito a la Piscina. y solárium en el horario de 9:00 a 20:00 hrs*

*\*Acceso gratuito al Spa en el horario de 10:00 a 19:00 hrs*

*\*Los turnos para los masajes deberán coordinarse el día anterior y serán considerados como adicional*

*\*La Morenas proveerá toallas para el uso exclusivo en la piscina.*

*\*Está prohibido el ingreso al sector solárium con bebidas y/o alimentos.*

*\*Los niños menores de 10 años deben estar acompañados por un mayor.*

*\*No se permite correr ni jugar bruscamente en el solárium y la Piscina.*

*\*No está permitido fumar en el interior de las cabañas, ni en los lugares comunes tales como la piscina y el Solárium.*

*\*Para toda queja, agradecimiento, sugerencia o reclamo, solicitar libro de actas en administración*